

# Incentivos contractuales para desempeño sostenible

En una APP bien diseñada, la sostenibilidad **se compra con incentivos**, no con **declaraciones**.

Si el contrato solo castiga, el concesionario optimiza para sobrevivir.



Si premia el desempeño superior, optimiza para **crear valor público**.

## APP autofinanciadas (ingresos del usuario)

Aquí el incentivo debe corregir el sesgo a maximizar ingresos a costa del servicio.

### Ejemplos efectivos

- ✓ **Bonificaciones** por disponibilidad superior (viás, aeropuertos) pago adicional si los niveles de servicio superan el estándar contractual.
- ✓ **Ajustes tarifarios condicionados:** incrementos solo si se cumplen KPIs de calidad, seguridad y atención al usuario.
- ✓ **Extensión condicionada de plazo:** reconocimiento limitado y objetivo por inversiones que reduzcan costos del ciclo de vida o impactos ambientales.
- ✓ **Gain-sharing:** reparto de ahorros por innovaciones que reduzcan OPEX deteriorar el servicio.
- ✓ **Incentivos por seguridad vial:** reducción de siniestros por debajo de umbrales verificables.

**Clave jurídica:** el incentivo no puede blindar ingresos ni neutralizar el riesgo de demanda asignado. **al privado.**

## APP cofinanciadas (pagos del Estado)

Aquí el incentivo debe comprar desempeño verificable y proteger el valor por dinero.

### Ejemplos efectivos

- ✓ **Pagos por disponibilidad con bandas de desempeño:** plus por sobrecumplimiento; descuentos automáticos por debajo del estándar.
- ✓ **Bonos por continuidad del servicio;** reducción de interrupciones críticas (hospitales, saneamiento).
- ✓ **Incentivos ambientales:** pago adicional por reducción certificada de huella energética o resiliencia climática.
- ✓ **Bonos sociales:** cumplimiento superior en tiempos de atención, satisfacción del usuario o cobertura.
- ✓ **Premios a innovación:** reconocimiento económico ex post por mejoras que generen ahorros fiscales demostrables.

**Clave jurídica:** neutralidad presupuestal o ahorro fiscal acreditado: metncae auditables y sin discrecionalidad.

**Conclusión:** En APP autofinanciadas, cofinanciadas, el incentivo correcto **alinea**; el mal diseñado **distorsiona**.

La sostenibilidad contractual no se declama; se remunera cuando ocurre.