



Jaime Li

APP & INFRASTRUCTURE
LEGAL EXPERT

HOSPITALES APP

MODELO “BATA BLANCA”

El máximo nivel de participación privada en la prestación de servicios de salud, con foco en la **calidad asistencial y resultados**.

¿QUÉ ES?



En el modelo “Bata Blanca”, el socio privado **diseña, financia, construye, equipa, opera, mantiene y presta servicios clínicos** definidos contractualmente.

El Estado mantiene la **rectoría, regulación, supervisión y control**, asegurando que el interés público y el derecho a la salud sean siempre prioritarios.

¿QUÉ INCLUYE EL PRIVADO?



Diseño, financiamiento, construcción y equipamiento del hospital.



Operación y mantenimiento de la infraestructura y el equipamiento.



Prestación de servicios no clínicos: mantenimiento, limpieza, alimentación, lavandería, seguridad, entre otros.



Prestación de servicios clínicos o asistenciales definidos en el contrato (consulta externa, hospitalización, cirugías, emergencias, etc.).



Gestión integral orientada a resultados y cumplimiento de KPI.



KPI CLAVE EN UNA APP “BATA BLANCA”



Tiempo máximo de espera para consulta, emergencia o cirugía.



Tiempo de respuesta para atención de pacientes críticos.



Tasa de infecciones asociadas a la atención de salud.



Índice de reingreso hospitalario.



Cumplimiento de guías y protocolos clínicos.



Disponibilidad de camas, quirófanos y equipos médicos.



Satisfacción de pacientes y usuarios.



Oportunidad en la entrega de medicamentos y resultados de laboratorio.



BENEFICIOS

- ✓ Integración entre infraestructura y atención clínica.
- ✓ Incentivos para mejorar la calidad asistencial y la experiencia del paciente.
- ✓ Gestión orientada a resultados y desempeño.
- ✓ Incorporación de innovación, tecnología y mejores prácticas internacionales.
- ✓ Pagos vinculados al cumplimiento de estándares de calidad, disponibilidad y desempeño.



PRINCIPALES DESAFÍOS

- Requiere contratos altamente sofisticados.
- Los KPI deben ser objetivos, medibles, verificables y auditables.
- Demanda una supervisión técnica permanente por parte del Estado.
- La asignación de riesgos debe equilibrar la eficiencia del privado con la protección del interés público.
- Debe asegurarse la equidad en el acceso y la sostenibilidad financiera del sistema.



¿POR QUÉ IMPORTA?

Porque pone al **paciente en el centro**.



El éxito de una APP “Bata Blanca” depende de que los KPI reflejen verdaderos resultados en salud y generen incentivos para brindar una atención oportuna, segura y de calidad.



Las APP de “Bata Blanca” representan el mayor nivel de participación privada en la prestación de servicios hospitalarios, con un objetivo común:
MEJOR SALUD PARA TODOS, CON CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD.



www.jaimeliojeda.com



jaimel@jaimeliojeda.com



[/in/jaimeliojeda](https://in.linkedin.com/in/jaimeliojeda)