



Jaime Li

APP & INFRASTRUCTURE
LEGAL EXPERT

HOSPITALES BATA GRIS:

Los KPI y niveles de servicio son el centro del modelo

En las APP hospitalarias de “Bata Gris”, el privado no presta servicios médicos. Su responsabilidad se concentra en la infraestructura, mantenimiento y operación de servicios no clínicos.



¿QUÉ ASUME EL PRIVADO EN UN HOSPITAL “BATA GRIS”?



Disponibilidad de
infraestructura
hospitalaria



Mantenimiento
integral del
hospital



Energía, climatización
y gases
medicinales



Limpieza y
desinfección



Lavandería y gestión
de ropa
hospitalaria



Alimentación



Seguridad y control
de accesos



Manejo de residuos
hospitalarios



Soporte tecnológico
y operación
logística

KPI Y NIVELES DE SERVICIO CLAVE



Disponibilidad operativa
de áreas críticas



Tiempo máximo de
reparación de fallas



Continuidad de
servicios básicos



Calidad ambiental
y sanitaria



Cumplimiento de
protocolos de limpieza



Disponibilidad de
equipamiento no médico



Tiempo de atención
de incidencias



Satisfacción del
usuario interno

¿POR QUÉ SON TAN IMPORTANTES?

Un fallo en climatización, energía o gases medicinales puede activar:

- ✓ Deducciones automáticas
- ✓ Penalidades contractuales
- ✓ Eventos de incumplimiento
- ✓ Afectaciones directas al pago por disponibilidad



En las APP “Bata Gris” el privado no solo entrega infraestructura.

Debe garantizar desempeño continuo durante toda la vida contractual.

Pasamos de pagar por construir, a pagar por mantener niveles de servicio.

Esa es la esencia del modelo.



Conectemos para construir
mejores proyectos.



Conoce más en
www.jaimeliojeda.com